

**ПОРЯДОК****проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального района Кугарчинский район****1. Организация проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры**

1. Настоящий Порядок разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Методических рекомендаций утвержденных Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 года № 2830.

2. Система независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры муниципального района Кугарчинский район основывается на следующих принципах: добровольности, открытости, партнерства и законности.

3. Общественный совет по культуре при Администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан (далее — Общественный совет) при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры (далее — учреждения), руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации.

4. Основными функциями Общественного совета в сфере независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры муниципального района Кугарчинский район являются:

4.1. формирование перечня учреждений для оценки качества их работы (Приложение №1);

4.2. организация мониторинга качества работы учреждений в части:

- определения показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, созданных для граждан при оказании услуг; культуру обслуживания граждан (открытость, вежливость и компетентность работников);

- установления периодичности и способов выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых учреждений, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования посетителей учреждений;

- выявления общественного мнения о качестве работы учреждений;

- обобщения и анализа результатов общественного мнения о качестве работы учреждений и рейтингов их деятельности, в том числе сформированные иными учреждениями и средствами массовой информации;

- направления в МКУ «Отдел культуры» Администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

к информации о результатах оценки качества работы учреждений и рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы учреждений.

5. Этапы и содержание работы Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений:

5.1. Формирование перечня учреждений, участвующих в системе независимой оценки качества работы учреждений;

5.3. Общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы учреждений;

5.4. Подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и представление их в адрес учредителя учреждений и заинтересованных организаций.

6. Мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на сайтах учреждений в сети Интернет, изучение общественного мнения о качестве работы учреждений проводится Общественным советом самостоятельно при организационной, информационной и методической поддержке МКУ «Отдел культуры» Администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан и органов местного самоуправления соответствующего уровня.